

ALLGEMEINE GESCHÄFTS- UND NUTZUNGSBEDINGUNGEN aidminutes.rescue

Stand: 25.03.2022

1. Allgemeine Informationen

Diese Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen („AGB“) gelten für die Nutzung von „aidminutes.rescue“ („App“). Sie ersetzen die Regelungen des End User License Agreements (EULA). Übersetzungen dieser AGB von der deutschen in andere Sprachen dienen lediglich der Information. Rechtlich bindend sind ausschließlich die deutschsprachigen AGB.

2. Vertragsschluss

Ein Nutzungsvertrag zwischen Ihnen („Lizenznehmer:in“) und der **aidminutes GmbH** (nachfolgend: „**aidminutes**“, „wir“, „uns“) kommt wie folgt zustande:

- a) Falls Sie über unseren Webshop eine Einzel- oder Volumenlizenz erwerben: entweder durch Klick auf den Button „KAUFEN“, falls Sie das SEPA-Lastschriftmandat als Zahlungsart ausgewählt haben oder durch Klick auf den Button „SUBSCRIBE“ bei Auswahl der Zahlungsart „ANDERE“
- b) Falls Sie eine Einladungsmail erhalten und Ihr Konto aktiviert haben: in der App durch Klick auf „LOGIN“ im Screen „ANMELDUNG“
- c) Falls wir Ihnen auf anderem Wege (schriftlich oder per E-Mail) ein Angebot zukommen lassen, durch Annahme dieses Angebots (schriftlich oder per E-Mail).

Mit Abschluss des Vertrages erkennen **aidminutes** und die Lizenznehmer:in an, dass die Betreiber:in des jeweiligen App Stores (Apple App Store, Google Play Store, HUAWEI AppGallery) als Drittbegünstigte berechtigt ist, die Regelungen aus diesen AGB gegenüber der Lizenznehmer:in durchzusetzen.

Die Lizenznehmer:in versichert, dass sie sich nicht permanent in einem Land aufhält, welches von der US-Regierung mit einem Embargo belegt wurde und/oder welches von der US-Regierung als den Terrorismus unterstützendes Land erachtet wird und sich nicht auf einer Liste der US-Regierung mit verbotenen oder beschränkten politischen Parteien befindet.

Kontakt **aidminutes**:

aidminutes GmbH, Bäckerstraße 6, 21244 Buchholz i. d. N., Deutschland, Tel.: +49 (0)40 / 209 179 14, E-Mail: support.rescue@aidminutes.com

3. Lizenz

Soweit nicht individuell abweichend vereinbart, stellt **aidminutes** die App in der jeweils aktuellen Version zur Nutzung im geschäftlichen Umfeld, insbesondere im Rettungsdienst, bereit und räumt der Lizenznehmer:in eine auf die Laufzeit des Nutzungsvertrages beschränkte, räumlich unbeschränkte, nicht-ausschließliche (einfache) und nicht-übertragbare Lizenz zur Nutzung der App in Form des Objektcodes für Installation und Benutzung auf **einem Endgerät pro Lizenz** ein.

Das Recht zur Bearbeitung des Lizenzgegenstands ist beschränkt auf den Erhalt oder die

Wiederherstellung der vereinbarten Funktionalität.

Auf Anforderung und soweit ein berechtigtes Interesse besteht, ist **aidminutes** berechtigt, zu prüfen, ob sich die Nutzung des Lizenzgegenstands im Rahmen der in diesen AGB gewährten Rechte hält. Die Lizenznehmer:in wird **aidminutes** bei der Durchführung einer solchen Prüfung unterstützen.

Sämtliche Rechte über die Terms of Service des jeweiligen App Stores bleiben unberührt.

4. Installation und Freischaltung

Die Installation der App in der Basisversion erfolgt über die jeweiligen App Stores (Apple App Store, Google Play Store, HUAWEI AppGallery). Zur Freischaltung der kostenpflichtigen Features ist die Einrichtung eines persönlichen Kontos durch Registrierung und Aktivierung erforderlich. Die Anleitung hierzu erhalten Sie beim Erwerb einer Lizenz über unseren Webshop bzw. in einer Mail.

5. Eigentumsrechte

Die App verbleibt im Eigentum von **aidminutes**.

6. Bereitstellung und Entgelt

Verzögerungen bei der Bereitstellung der Software durch die Betreiberin des jeweiligen App Stores liegen außerhalb des Verantwortungsbereichs von **aidminutes** und begründen daher weder Ansprüche der Lizenznehmer:in gegen uns noch ein Recht der Lizenznehmer:in zur Beendigung des Vertrages.

Über die jeweils aktuellen Entgelte für Einzel- und Volumenlizenzen informieren wir Sie über unseren Webshop. Vorbehaltlich einer ausdrücklich abweichenden Regelung verstehen sich sämtliche genannten Beträge als Nettobeträge, d. h. zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Beim Erwerb von kostenpflichtigen Lizenzen der App in Ländern, in denen das sog. „Reverse Charge“ - Verfahren Anwendung findet, hat die Lizenznehmer:in an **aidminutes** den Nettobetrag zu zahlen. Nur dieser wird in der Rechnung ausgewiesen. Die Lizenznehmer:in ist in diesem Fall für die ordnungsgemäße Abfuhr der jeweils gesetzlichen Umsatzsteuer verantwortlich.

7. Haftung und Support

Wir haften für Mängel nach den hierfür geltenden gesetzlichen Vorschriften (§ 581 Abs. 2 i. V. m. §§ 535 ff. BGB). Sie können bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen insbesondere Minderung (§ 536 BGB) verlangen sowie Schadens- und Aufwendungsersatz (§ 536a BGB) geltend machen.

aidminutes haftet nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, für leichte Fahrlässigkeit nur im Falle der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder einer wesentlichen Vertragspflicht (Kardinalpflicht). Bei leicht fahrlässiger Verletzung einer Kardinalpflicht ist die Haftung von **aidminutes** der Höhe nach begrenzt auf den Schaden, der nach der Art des fraglichen Geschäfts vorhersehbar und typisch ist.

Diese Haftungsbeschränkungen gelten sinngemäß zugunsten unserer gesetzlichen

Vertreter:innen, leitenden Angestellten oder Erfüllungsgehilf:innen. Sie gelten nicht für Ansprüche aufgrund der Verletzung datenschutzrechtlicher Regelungen, insb. solcher der EU – Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

Installiert die Lizenznehmer:in die bereitgestellten Aktualisierungen der App nicht, haftet **aidminutes** nicht für Abweichungen vom vertragsgemäßen Zustand der App, die auf das Fehlen der entsprechenden Aktualisierung zurückzuführen sind.

Mängelansprüche bestehen ferner nicht bei einer nur unerheblichen Abweichung von der vereinbarten oder vorausgesetzten Beschaffenheit und bei nur unerheblicher Beeinträchtigung der Gebrauchstauglichkeit.

Sämtliche Anfragen bzgl. Haftung und Support richten Sie bitte an uns über die unter Ziffer 2. genannten Kontaktmöglichkeiten.

8. Garantien

Produktbeschreibungen gelten nicht als Garantie. **aidminutes** schließt über die gesetzlichen Rechte hinausgehende Garantien aus. Sofern wir unsere App in Ländern anbieten, in denen der Ausschluss von Garantien rechtlich nicht möglich ist, ist ausschließlich **aidminutes** aus der jeweiligen Garantie verpflichtet, nicht die Betreiberin des jeweiligen App Stores.

9. Vertragslaufzeit / Kündigung

Der Nutzungsvertrag kann monatlich oder jährlich abgeschlossen werden. Er kann mit folgenden Fristen ohne die Angabe von Gründen über Ihr Kund:innen-Portal gekündigt werden:

bei monatlicher Laufzeit mit einer Frist von 1 Woche zum Monatsende
bei jährlicher Laufzeit mit einer Frist von 1 Monat zum Jahresende

Wird der Vertrag nicht fristgerecht gekündigt, verlängert er sich jeweils um die zuvor vereinbarte Vertragslaufzeit. Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

Weitere Informationen erhalten Sie über unseren Webshop.

10. Herausgabe

Nach Beendigung des Nutzungsvertrags sowie im Falle der Verletzung des Vertrags durch die Lizenznehmer:in, insbesondere bei Zahlungsverzug, ist **aidminutes** berechtigt, auf Kosten der Lizenznehmer:in sämtliche Kopien des Lizenzgegenstands heraus zu verlangen, oder, soweit einschlägig, die Abtretung solcher Rechte gegen Dritte zu verlangen.

Die Lizenznehmer:in wird **aidminutes** für diesen Fall auf Anforderung schriftlich bestätigen, dass keine Kopien des Lizenzgegenstands zurückbehalten wurden und dass sämtliche Installationen des Lizenzgegenstands unwiderruflich von den Systemen der Lizenznehmer:in oder Dritten Personen gelöscht wurden.

11. Datenschutz

Im Folgenden möchten wir Sie über die wesentlichen Verarbeitungsprozesse von (personenbezogenen) Daten innerhalb der App informieren. Weitere Einzelheiten zu den Verarbeitungsprozessen sowie zu Ihren Rechten entnehmen Sie bitte unseren Datenschutzhinweisen.

a) Sentry

Zur Rekonstruktion von eventuellen Fehlern oder Abstürzen in der App nutzen wir den Dienst Sentry. Hierbei werden folgende Daten erhoben und verarbeitet:

Betriebssystem
Device-ID
Content-Version
Release-Version
App-Version
Zeitpunkt der Veröffentlichung der App

Anbieter: Functional Software Inc.
Adresse: 132 Hawthorne St, San Francisco, CA 94107, USA
Web: <https://sentry.io>
Datenschutz: <https://sentry.io/privacy>

Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

b) Amplitude

Nur mit entsprechender Einwilligung erheben, verarbeiten und speichern wir zur Evaluation und Weiterentwicklung folgende, vollständig anonymen, weder auf Sie noch die von Ihnen mit der App angesprochenen Personen zurückführbaren Daten:

anonyme ID der Installation
in der App genutzte Funktionen
Häufigkeit und Dauer der aktiven Nutzung
Gerätetyp und Betriebssystem
Spracheinstellung

Hierfür nutzen wir den Dienst Amplitude.

Anbieter: Amplitude Inc.
Adresse: 631 Howard St Floor 5, San Francisco, CA 94105, USA
Web: <https://amplitude.com>
Datenschutz: <https://amplitude.com/privacy>

Sie können Ihre Entscheidung über das Einstellungsmenü im Startbildschirm jederzeit wieder ändern.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Art. 6 Abs. 1 lit. a und Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO

c) Auth0

Zur Authentifizierung Ihrer Anmeldung nutzen wir den Dienst Auth0. Hierbei werden folgende Daten erhoben und verarbeitet:

E-Mail Adresse
Firma (Unternehmens-ID)
Device ID (wird beim Login erhoben und gespeichert)
Datum des letzten Logins
Status der Nutzer:in (aktiv/inaktiv)

Anbieter: Auth0 Inc.

Adresse: 3rd Floor Union House 182-194, Union Street London, SE1 0LH, UK

Web: <https://auth0.com>

Datenschutz und DSGVO-Konformität: <https://auth0.com/de/privacy>

Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

12. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten im Zusammenhang mit dem Nutzungsvertrag und diesen AGB ist Hamburg (Deutschland).

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Regelungen nicht. An die Stelle der unwirksamen Regelung treten die gesetzlichen Vorschriften. Gleiches gilt für den Fall, dass diese AGB gegen die Terms of Service des jeweiligen App Stores verstoßen.